

## Anlage 7-2 – Bewertungsmatrix Los 2

### Hinweis:

Werden die Anforderungen des untersten Wertebereiches (= 1 Punkt) bei einem oder mehreren der nachfolgend aufgeführten Qualitätskriterien nicht erreicht, erhält der Bieter im betreffenden Kriterium null Punkte. Angebote, bei denen ein Konzept vollständig fehlt, werden ebenfalls ausgeschlossen.

Zuschlagskriterien		max. Punktzahl	Gewichtung	gewichtete max. Punktzahl	Bewertungsmaßstab
I.	QUALITÄT				
1.	<b>Rekrutierungsprozess/Beschwerden</b>				
1.1	<b>Rekrutierungsprozess</b> Die Bieter haben in ihrem Konzept detailliert den Rekrutierungsprozess zur Gewinnung freier Mitarbeiter mit spezifischen Kenntnissen für den Einsatz bei der Auftraggeberin darzulegen. Dabei sind die Rekrutierungswege einschließlich ggf. einzusetzender Medien aufzuzeigen und zu beschreiben, auf Grundlage welcher Qua-	4	7,5	30	<b>4 Punkte:</b> Der dargestellte Rekrutierungsprozess einschließlich die Rekrutierungswege und umfassende Qualitätsstandards zur Gewinnung fachlich qualifizierter freier Mitarbeiter sind vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind der Erreichung der Anforderungen in hohem Maße dienlich.

	<p>litätsstandards des Bieters (z. B. bei Tests bzw. Gesprächen) die sorgfältige Auswahl der freien Mitarbeiter, insbesondere unter Berücksichtigung des jeweiligen Themenfeldes und der dafür erforderlichen Qualifikation bzw. Kompetenz, erfolgen soll.</p>				<p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Der dargestellte Rekrutierungsprozess einschließlich die Rekrutierungswege und umfassende Qualitätsstandards zur Gewinnung fachlich qualifizierter freier Mitarbeiter sind weitestgehend vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p> <p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Der dargestellte Rekrutierungsprozess einschließlich die Rekrutierungswege und umfassende Qualitätsstandards zur Gewinnung fachlich qualifizierter freier Mitarbeiter sind in Teilen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind teilweise der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p> <p><b>1 Punkt:</b></p> <p>Der dargestellte Rekrutierungsprozess einschließlich die Rekrutierungswege und umfassende Qualitätsstandards zur Gewinnung fachlich qualifizierter freier Mitarbeiter sind in Ansätzen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind in Ansätzen der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p>
1.2	<p><b>Sicherstellung der Verfügbarkeit zum vereinbarten Zeitpunkt</b></p> <p>Da der Bedarf an der Erbringung selbständiger Dienstleistungen durch freie Mitarbeiter während der Laufzeit der Rahmenvereinbarung Schwankungen unterliegt, ist eine entsprechende Flexibilität des Bieters bei der Bereitstellung von personellen Kapazitäten unerlässlich. Im Konzept ist daher zu beschreiben, wie im Falle des Direktabrufes innerhalb von 4 Arbeitstagen sichergestellt werden soll, dass die Dienstleistung durch den Einsatz eines freien Mitarbeiters mit der geforderten Qualifikation bzw. Kompetenz gemäß der Beschreibung des Arbeitspaktes zum vereinbarten Zeitpunkt zur Verfügung steht.</p>	4	7,5	30	<p><b>4 Punkte:</b></p> <p>Die dargestellte Vorgehensweise zur Sicherstellung der Verfügbarkeit zum vereinbarten Zeitpunkt ist in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und lässt die Erreichung der Anforderungen vollumfänglich erwarten.</p> <p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Die dargestellte Vorgehensweise zur Sicherstellung der Verfügbarkeit zum vereinbarten Zeitpunkt ist weitestgehend in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und lässt die Erreichung der Anforderungen erwarten.</p>

	Hinweis: Berücksichtigen Sie dabei auch, dass innerhalb der 4 Arbeitstage mindestens zwei freie Mitarbeiter (sofern von der Auftraggeberin nichts anderes vorgesehen ist) entsprechend der Beschreibung des Arbeitspaktes vorzuschlagen sind.				<p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Die dargestellte Vorgehensweise zur Sicherstellung der Verfügbarkeit zum vereinbarten Zeitpunkt ist in Teilen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben, lässt aber dennoch die Erreichung der Anforderungen erwarten.</p> <p><b>1 Punkt:</b></p> <p>Die dargestellte Vorgehensweise zur Sicherstellung der Verfügbarkeit zum vereinbarten Zeitpunkt ist in Ansätzen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>
1.3	<p><b>Umgang mit Beschwerden und Ausfällen</b></p> <p>Die Bieter haben des Weiteren in ihrem Konzept auf den Umgang mit Beschwerden zur Eignung des eingesetzten freien Mitarbeiters von Seiten der AOK PLUS sowie mit Ausfällen des eingesetzten freien Mitarbeiters einzugehen und aufzuzeigen, wie innerhalb einer angemessenen Frist ein gleichwertig qualifizierter Ersatz und die Übergabe des Arbeitsstandes sichergestellt werden kann.</p>	4	2,5	10	<p><b>4 Punkte:</b></p> <p>Der Umgang mit Beschwerden und Ausfällen des eingesetzten freien Mitarbeiters einschließlich die Sicherstellung der Bereitstellung eines gleichwertig qualifizierten Ersatzes und die Übergabe des Arbeitsstandes ist vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p> <p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Der Umgang mit Beschwerden und Ausfällen des eingesetzten freien Mitarbeiters einschließlich die Sicherstellung der Bereitstellung eines gleichwertig qualifizierten Ersatzes und die Übergabe des Arbeitsstandes ist weitestgehend vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p> <p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Der Umgang mit Beschwerden und Ausfällen des eingesetzten freien Mitarbeiters einschließlich die Sicherstellung der Bereitstellung eines gleichwertig qualifizierten Ersatzes und die Übergabe des Arbeitsstandes ist in Teilen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>

					<b>1 Punkt:</b>  Der Umgang mit Beschwerden und Ausfällen des eingesetzten freien Mitarbeiters einschließlich die Sicherstellung der Bereitstellung eines gleichwertig qualifizierten Ersatzes und die Übergabe des Arbeitsstandes ist in Ansätzen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.
2.	<b>Zusammenarbeit mit der AOK PLUS</b>  Im Rahmen des Konzeptes ist darzulegen, wie die Erreichbarkeit über den Verlauf eines Abrufes (beginnend mit der Erbringung der Dienstleistung bis zur Abrechnung der erbrachten Leistungen) sichergestellt werden soll. Gehen Sie in diesem Zusammenhang auch darauf ein, wie die Erreichbarkeit des zentralen Ansprechpartners für Koordination, Service und Auswahl der freien Mitarbeiter (jeweils an Werktagen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr) sichergestellt werden soll. Zeigen Sie auf, wie die Sicherstellung von Abstimmungsprozessen einschließlich der Information bei Personalausfall (z.B. durch Krankheit) erfolgen soll und wie viele Schnittstellen (Anzahl der Ansprechpartner) dabei erforderlich sind. Gehen Sie auch auf Vertretungsregelungen ein.	4	2,5	10	<b>4 Punkte:</b>  Die Angaben zur Zusammenarbeit mit der AOK PLUS sind vollständig, in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen die Erfüllung der Anforderungen in hohem Maße.  <b>3 Punkte:</b>  Die Angaben zur Zusammenarbeit mit der AOK PLUS sind weitestgehend vollständig, in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen im Wesentlichen die Erfüllung der Anforderungen.  <b>2 Punkte:</b>  Die Angaben zur Zusammenarbeit mit der AOK PLUS sind in Teilen in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen in Teilen die Erfüllung der Anforderungen.  <b>1 Punkt:</b>  Die Angaben zur Zusammenarbeit mit der AOK PLUS sind in Ansätzen in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen in Ansätzen die Erfüllung der Anforderungen.

3.	<p><b>Serviceleistungen im Zusammenhang mit der Auswahl freier Mitarbeiter</b></p> <p>Im Rahmen eines Abrufs soll bei Bedarf der AOK PLUS ein Kennlerntermin im Rahmen eines virtuellen Interviews mit potenziellen Kandidaten, die den Mindestanforderungen entsprechen, durchgeführt werden (siehe Punkt V. der Leistungsbeschreibung). Im Rahmen des Konzeptes ist aufzuzeigen, wie Interviews und der Service zum Einladungsmanagement inklusive Organisation, Koordination, Durchführung und Moderation erfolgen sollen. Dabei ist auch darauf einzugehen, wie die Realisierung eines Kennenlerntermins mit freien Mitarbeitern innerhalb einer Woche sichergestellt wird.</p>	4	2,5	10	<p><b>4 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zu den Serviceleistungen sind vollständig, in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen die Erfüllung der Anforderungen der Auftraggeberin in hohem Maße.</p> <p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zu den Serviceleistungen sind weitestgehend vollständig, in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen im Wesentlichen die Erfüllung der Anforderungen.</p> <p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zu den Serviceleistungen sind in Teilen in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen in Teilen die Erfüllung der Anforderungen.</p> <p><b>1 Punkt:</b></p> <p>Die Angaben zu den Serviceleistungen sind in Ansätzen in sich schlüssig und nachvollziehbar beschrieben und zeigen in Ansätzen die Erfüllung der Anforderungen.</p>
4.	<p><b>Qualitätssicherung</b></p> <p>Im Rahmen des Konzeptes ist weiterhin darzulegen, welche Maßnahmen zur Qualitätssicherung während der Vertragsdurchführung – zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrages – eingesetzt werden sollen. Gehen Sie insbesondere darauf ein, wie Rollen sowie Verantwortliche zur Sicherstellung der Qualität während der Auftragsumsetzung ausgestaltet werden sollen (interne Verantwortlichkeiten, Entscheidungswege, Informationsflüsse).</p>	4	2,5	10	<p><b>4 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zur Qualitätssicherung sind vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind der Erreichung der Anforderungen in hohem Maße dienlich.</p> <p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zur Qualitätssicherung sind weitestgehend vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p>

					<p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Die Angaben zur Qualitätssicherung sind in Teilen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind teilweise der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p>
					<p><b>1 Punkt:</b></p> <p>Die Angaben zur Qualitätssicherung sind in Ansätzen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben und sind in Ansätzen der Erreichung der Anforderungen dienlich.</p>
5.	<p><b>Risikomanagement</b></p> <p>Zudem haben die Bieter in ihrem Konzept darauf einzugehen, welche Methoden und Maßnahmen im Rahmen des Risikomanagements eingesetzt werden. Zeigen Sie dabei auch auf, welche Prozesse zur Risikominimierung existieren, bspw. in Bezug auf Vermeidung von Scheinselbstständigkeit und verdeckte Arbeitnehmerüberlassung.</p>	4	5	20	<p><b>4 Punkte:</b></p> <p>Das Risikomanagement einschließlich der Methoden sowie Werkzeuge und der Prozesse zur Risikominimierung ist vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>
					<p><b>3 Punkte:</b></p> <p>Das Risikomanagement einschließlich der Methoden sowie Werkzeuge und der Prozesse zur Risikominimierung ist weitestgehend vollständig, in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>
					<p><b>2 Punkte:</b></p> <p>Das Risikomanagement einschließlich der Methoden sowie Werkzeuge und der Prozesse zur Risikominimierung ist in Teilen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>
					<p><b>1 Punkt:</b></p> <p>Das Risikomanagement einschließlich der Methoden sowie Werkzeuge und der Prozesse zur Risikominimierung ist in Ansätzen in sich schlüssig, nachvollziehbar und überzeugend beschrieben.</p>

II.	PREIS				
1	Tagessatz Service Integration Manager	4	2	8	<p>Bezogen auf den jeweiligen Tagessatz erhält der Bieter mit dem günstigsten Preis die maximale Punktzahl (= 4 Punkte). Von der Punktzahl der nachfolgenden Bieter wird jeweils prozentual der Wert abgezogen, um welchen ihr Preis über dem des günstigsten Tagessatzes liegt. Bei einer Abweichung von mehr als 100 Prozent erhält der Bieter 0 Punkte. Minuspunkte werden nicht vergeben.</p>
2	Tagessatz Risk und Compliance Spezialist	4	2	8	
3	Tagessatz Contract/SLA Spezialist	4	2	8	
4	Tagessatz Security Architect	4	2	8	
5	Tagessatz SOC Analyst	4	2	8	
6	Tagessatz Digital Procurement Spezialist	4	2	8	
7	Tagessatz Workplace Architect	4	2	8	
8	Tagessatz Modern Workplace Engineer	4	2	8	
9	Tagessatz Collaboration Specialist	4	2	8	
10	Tagessatz Service Desk Analyst	4	2	8	

**Hinweis:**

Bei der Bewertung der Qualitätskriterien ist zusätzlich eine vergleichende Bewertung möglich.

Soweit erforderlich, erfolgt bei der Berechnung eine Rundung auf 2 Dezimalstellen nach dem Komma. Bei der Bewertung des Preises ist die insgesamt erreichbare (gewichtete) maximal Punktzahl 80 Punkte.